

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

1/15/2020

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2020.01

2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği kategorisi ödül sahibi
Organik Kimya'nın ifadelerinden yararlanılarak
hazırlanmıştır.

Derleyen ve Yazan

Organik Kimya, PERYÖN Yayınlar

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2020.01

ÖNSÖZ

2008 yılında beri verilen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nin ana amacı, insan kaynakları yönetimi alanında yenilikçi / yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanımak, örnek teşkil eden nitelikteki çalışmaları sektöre kazandırmak, iyi örneklerden kazanımlar sağlayarak, sektörün ve uygulamaların gelişimine katkıda bulunmaktır.

Bilgi paylaşımı misyonumuz kapsamında hazırladığımız "White Paper"larımızda 2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülü finalistleri olan ve başarı ödülü kazanan firmalarımızın süreç motivasyonlarından, ölçümlenen uygulama sonuçlarına kadar tüm detaylarını özet olarak bulacaksınız.

Kaynak dokümanımızın, kurumlarınızdaki iyileştirme planlamanız için yol gösterici olabilmesini dileriz.

Odağına insanı alan Organik Kimya'nın iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde motivasyon kaynağı, çalışanına verdiği önemdir. İş strateji haritasında yer alan "Harika Bir Çalışma Ortamı"nı çalışanlara sağlamanın yolu, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamından geçiyordu.

İş Güvenliğini önceliklendirmek

Ana hedef, tüm çalışanların birer gözlemci ile çalışma arkadaşlarına ve ilgili paydaşlara (sahadaki taşeronlar, ziyaretçiler, tedarikçiler, müşteriler vb.) rol model olmasıdır. Güvenlik kültüründe hedeflenen son seviye, her toplantının iş güvenliği açılış cümlesiyle başladığı, iş güvenliğinin ilaveten bir önlem olarak görülmeden işin bir parçası olduğu bakış açısının yaygınlaştığı bir çalışma ortamıdır. Güvenlik kültürü sürecinin sistematikleştirilmesi kurumu hedeflenen seviyeye yaklaştırmaktadır.

Güvenlik kültürü organizasyon kültürünü destekliyor.

Organik Kimya, Sağlık, Emniyet ve Çevre Vizyonu ve tesislerde uygulanan kontrol tedbirlerinin tek başına yeterli olmadığı farkındalığıyla organizasyon kültürünü destekleyecek bir güvenlik kültürünün inşasına karar verdi.

Riskli davranışlar azaltılıp güvenli davranışlar artırılarak güvenlik kültürü iyileştiriliyor.

Her düzeyden yöneticinin iş güvenliği alanında etkin ve doğru bir liderlik stili benimsemesi ve çalışanlar sürece dahil edilip riskli davranışlar azaltılırken güvenli davranışlar artırılarak güvenlik kültürünün iyileştirilmesi gerekmektedir.

Kritik davranışlar belirlenerek "Davranış Odaklı Güvenlik Yönetim Sistemi" inşa ediliyor.

- Organizasyonda, "Davranış Odaklı Güvenlik Yönetim Sistemi" nin kurulması için uluslararası danışmanlık firması koordinatörlüğünde tecrübeli saha personeli ve amirlerinden oluşan son yıllarda yaşanan olayları şirketin veri sistemiyle inceleyecek bir çalışma grubu kuruldu.
- Çalışma grubu son yıllara ait ucuz atlatılan olayları da içerecek şekilde tüm olayları inceledi. Bu incelemeler sonrası kazalar gruplandı.
- Özellikle çalışandan kaynaklı iş güvenliği olaylarına neden olan "Kritik Davranışlar" belirlendi. Aslında her olayın arka planında mutlaka güvensiz bir davranışın olduğu, bu davranışların önüne geçilir ise, kazaların önlenebileceği kanısına varıldı.
- Kritik davranışlardan oluşan tesislere özel gözlem formu oluşturuldu. Sürece çalışan anketleriyle belirlenen bir isim verilerek logo oluşturuldu.
- Çalışanlara kritik davranışları açıklayan ve yeni gözlem formunu da kapsayan eğitimler verildi.
- Eğitim alan kişilerin baretlerine logo eklenerek, gözlemcilerin tüm çalışanlarca bilinmesi sağlandı.

Hayata Bağlayan 10 Altın Kural

Bu çalışmalarla birlikte hazırlanan iş sağlığı ve güvenliği iletişim planı ve aksiyon planı kapsamında, davranış odaklı güvenlik yönetim sistemi ile oluşturulan pozitif algıya destek için hem ofis hem de saha personelini kapsayan geniş katımlı etkinliklerde bulunuldu.

Şirkete özel tasarlanan iletişim kampanyalarında, iş güvenliği konularında temel kırmızı çizgileri içeren hayata bağlayan 10 altın kural belirlendi ve genel bir lansman ile tüm paydaşlara tanıtıldı.

Film, afiş, kitapçık gibi araçlar kullanılarak, hayata bağlayan kurallarla ilgili hedef kitlelerin farkındalığı artırıldı.

Yıllık plan dahilinde her kuralla ilgili ayrı ayrı düzenlenen etkinlikler arasında kişisel koruyucu donanımların faydaları, risk değerlendirme yarışması ile afişlerde yer alan risklerin yakalanması, VR sanal gerçeklik uygulaması ile sahada risklerin sanal olarak tespiti, yüksekte çalışmaya yönelik yarışma, tiyatral çözümler yer aldı.

Etkinliklerin interaktif olmasına ve ofis çalışanlarını da kapsamına özen gösterildi. Hem ön saha personelini hem de ofis çalışanlarını içine alan çözümler, planlanan hedef kitlelere ulaşılmasını sağladı.

İş Güvenliği Liderlik Geliştirme Programı

Davranış odaklı güvenlik yönetimi süreci sırasında güvenlik kültüründe gelinen aşamayı tespit etmek amacıyla operatörleri ve yöneticileri kapsayan bir kültür taraması yapıldı. Analiz, operatör düzeyinde çalışanların güvenlik kurallarına inanarak uyum sağlaması, liderlerin sürece olan katkı ve desteği gibi olumlu sonuçlar gösterse de, organizasyonda liderlerle operatörler arasındaki saha ilk amirlerinin (ustabaşı, formen, vardiya amiri, teknisyen vb.) sürece daha fazla entegre edilmesi için mevcut süreci destekleyecek; davranış odaklı güvenlik yönetim sistemindeki gibi çalışanların birbirlerini gözlemine dayanmayan, söz konusu odak grubun iş güvenliği konusunda liderliklerini geliştirecek yeni bir süreç ihtiyacı doğdu ve söz konusu odak grubu özelinde, uluslararası danışman firma koordinatörlüğünde İş Güvenliği Liderlik Geliştirme Programı başlatıldı.

Odak grubu masa başında çalışma grupları şeklinde; sahada fiziksel tehlikeleri görebilme, davranış odaklı güvenlik yönetim sisteminin içselleştirilmesi, güvenli davranışın doğru bir şekilde takdiri, güvensiz davranışlarla ilgili takımlara doğru geri bildirim verebilme konularında eğitildi. Sonrasında planlı olarak her amire konuyla ilgili bir koç atanarak sahada iş güvenliği iletişimlerinin birebir izlenip raporlanmasıyla aksiyonlar oluşturuldu ve odak grubu sisteme entegre edildi.

Yönetim takımları sistemi nasıl sahiplenir?

- Sistemin kurulum çalışmaları yönetim takımlarıyla beraber gerçekleştirildi.
- Önemli görevler liderlere verilerek sistemi sahiplenmeleri sağlandı.
- Liderler, iş güvenliği konusundaki farkındalıklarıyla bir başarı göstergesi olarak süreci sahiplenip destekledi.
- Sürece özel anahtar performans göstergeleri belirlenip liderlerin hedef kartlarına işlendi; bu hedefler ileri aşamalarda tüm çalışanların kartlarında yaygınlaştırıldı.

Süreçle beraber kaza sayısındaki hızlı düşüş, liderlere motivasyon sağladı.

Çalışanlara iş güvenliği benimsetilerek süreçler iyileştiriliyor.

Genelde zorunlu olarak uygulanan ve çalışanlarca pek benimsenmeyen standart iş sağlığı ve güvenliği yöntemlerinden farklı olarak işletmenin dinamiklerini içeren bu süreçler, çalışanlara farklı roller biçerek motivasyon sağladığından (iş kıyafetlerindeki özel logolar, yönetimin katıldığı toplantılarda en iyi gözlemcilerin sahneye davet edilerek onore edilmesi, vb.) tüm çalışanlarca kolaylıkla benimsenmektedir.

Kurulan sistem, saha operatörlerini, ofis çalışanlarını ve liderleri kapsadığından beklenenden daha kısa sürede geri dönüş olarak (kaza sayısında hızlı düşüş, üretim hata oranlarında azalma, çalışan motivasyon anketlerinde olumlu geri dönüşler vb.), yönetimin bakış açısında olumlu bir izlenim yaratmaktadır.

Çalışanlara bu alanda mentorluk programı ile koç atanması ya da çalışanların resmi gözlemci olarak şirkete lanse edilmesi, onlara rol model olma misyonunu hissettirmekte ve güvenlik kültür elçisi olarak aidiyetlerini arttırmaktadır.

Bu metodolojiler; kalite, verimlilik veya diğer iş süreçlerinde uygulanabilir ve çift yönlü iletişim sistematığı ile birçok süreç iyileştirilebilir.

Uygulamanın başarısının ölçümü

- Güvenlik kültürüne yapılan yatırımların iş kazalarının sıfırlanması, ulusal ve uluslararası arenada ödül getirmesinin yanında, toplam kalite, verimlilik, çevre konularında da katkı sağladığı Üst Yönetim'in katıldığı çeyrek toplantılarında rakamsal olarak gözlemlendi ve yönetsel olarak güvenlik kültürü çalışmalarının, çevre, toplam kalite ve verimlilik ile ayrılmaz bir bütün olduğu algısı oluştu.
- Elde edilen başarılar ve sahadan gelen olumlu bildirimler, güvenlik kültürü yatırımlarına desteği artırdı.
- Güvenlik kültürünün artmasıyla, ürün kalite hata oranlarındaki azalma ve verimlilik artışı, yönetimin katıldığı toplantılarda özellikle irdelendi.

Uygulamanın sürdürülebilirliği

Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi ve İş Güvenliği Liderlik Geliştirme Süreci, Organik Kimya'da bir proje değil, Şirket KPI'larına entegre edilen sürdürülebilir bir iş sürecidir.