

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ ÇALIŞAN SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ

1/15/2020

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2020.01

2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği kategorisi finalisti
Turkcell'in kendi ifadelerinden yararlanılarak
hazırlanmıştır.

Derleyen ve Yazan

Turkcell, PERYÖN Yayınlar

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ ÇALIŞAN SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2020.01

ÖNSÖZ

2008 yılında beri verilen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nin ana amacı, insan kaynakları yönetimi alanında yenilikçi / yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanımak, örnek teşkil eden nitelikteki çalışmalarını sektöre kazandırmak, iyi örneklerden kazanımlar sağlayarak, sektörün ve uygulamaların gelişimine katkıda bulunmaktır.

Bilgi paylaşımı misyonumuz kapsamında hazırladığımız "White Paper"larımızda 2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülü finalistleri olan ve başarı ödülü kazanan firmalarımızın süreç motivasyonlarından, ölçümlenen uygulama sonuçlarına kadar tüm detaylarını özet olarak bulacaksınız.

Kaynak dokümanımızın, kurumlarınızdaki iyileştirme planlamanız için yol gösterici olabilmesini dileriz.

İK'da dijital dönüşüm ve inovasyonu kurum içinde başlatan motivasyon, veriden değer yaratma ve yaratılan bu değeri şirket süreçlerinde çalışanlar ve organizasyon yararına kullanma isteğidir.

HR Mobile Dashboard ürünü hayata geçirildi.

HR MOBILE DASHBOARD, sürekliliği olan ve 7/24 kullanıcıya en güncel bilgileri ulaştıran bir portal. İK içerisindeki İşe Alım, Organizasyonel Gelişim, İdari İşler, Turkcell Akademi gibi farklı iş birimlerinin temel ihtiyaçları bir arada belirlendi. Bu ihtiyaçların Turkcell'in teknik altyapısı ve data modeli ile nasıl karşılanabileceği karşılaştırılıp gelişim noktaları tespit edildi. İş gücü planlaması da İK Analitik Ekibi tarafından projelendirmesinden tasarımına geliştirilen HR MOBILE DASHBOARD ürünü odak alınarak yönetildi.

HR Dashboard, 100'den fazla farklı rapor ve 30'dan fazla alt kırılım ile sadece HR departmanına değil, çalışana dokunan her türlü konuda şirketin tüm birimlerine yönetim ve karar alma aşamalarında yol gösterici bir rehber olmuştur. HR Dashboard'da sadece geçmişe dayalı raporlar değil, aynı zamanda çok boyutlu tahminlemeler ile metriklerin nereye gittiğini gösteren, aksiyon alınması gereken durumlarda alarm üreten ve ilgili kullanıcıyı, ekibi bilgilendiren uygulamalar bulunmaktadır. Tüm bu faydalar, veri ile karar verme vizyonuna hizmet etmekte ve hem çalışana hem de İK yönetimine değer yaratma konusunda yardımcı olmaktadır.

Süreç içerisinde veri kalitesi, teknik yeterlilik ve önceliklendirme ile bağıntılı sorunlarla karşılaşıldığında projede ilerleme, iş birimleri ile açık diyalog kurularak ve sürece devam ederken paralelde karşılaşılan sorunlar çözülerek sağlandı. Projenin çıktılarına göre, başlangıçta bir problem olan veri kalitesi, proje süreci içerisinde yükseltilmeye veri çeşitliliği artırıldı.

HR Mobile Dashboard verisini üst yönetimin kullanması teşvik edildi.

Mobile Dashboard'a yönetim takımının gözünden yönetsel modellemeler ve raporlamalar da eklenerek onların kullanması sağlandı. Proje amaçlarından biri, yönetsel seviyede karar verirken şirket ve İK stratejilerini yansıtan modellere ulaşılabilen bir Dashboard'du.

Yönetim takımlarının veri ve veriden anlam çıkarmaya yönelik vizyonları ise projede itici bir güç oldu.

HR Mobile Dashboard'un Sürdürülebilirliği

HR MOBILE DASHBOARD, 7/24 kullanıcıya en güncel bilgileri ulaştıran ve veri arttıkça sürekliliği devam edecek; yeni projeler ve odaklarla artan veri çeşitliliği, sayfa sayısı ve rapor tipleri ile büyüyecek; iş birimlerinin çıktılarının hedeflenen şekilde olması için kontrol ve yol gösterme mekanizması üstlenen bir portaldır.

Veriden değer yaratın!

Veriden değer yaratmayı içselleştirmek, iş birimleri ile sürekli temasta olmak, çalışanı tanımaya odaklanmak ve sürekli olarak eldeki veriyi analiz edip anlamlandırarak öngörücü modeller oluşturmak İK süreçlerinin gelişiminde önemli rol oynuyor.