

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ ÇALIŞAN SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ

1/15/2020

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2020.01

2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği kategorisi finalist Nestlé Türkiye'nin kendi ifadelerinden yararlanılarak hazırlanmıştır.

Derleyen ve Yazan

Nestlé Türkiye, PERYÖN Yayınlar

2018-2019 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ ÇALIŞAN SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2020.01

ÖNSÖZ

2008 yılında beri verilen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nin ana amacı, insan kaynakları yönetimi alanında yenilikçi / yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanımak, örnek teşkil eden nitelikteki çalışmalarını sektöre kazandırmak, iyi örneklerden kazanımlar sağlayarak, sektörün ve uygulamaların gelişimine katkıda bulunmaktır.

Bilgi paylaşımı misyonumuz kapsamında hazırladığımız "White Paper"larımızda 2018-2019 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülü finalistleri olan ve başarı ödülü kazanan firmalarımızın süreç motivasyonlarından, ölçümlenen uygulama sonuçlarına kadar tüm detaylarını özet olarak bulacaksınız.

Kaynak dokümanımızın, kurumlarınızdaki iyileştirme planlamanız için yol gösterici olabilmesini dileriz.

Nestlé, amacını “yaşam kalitesini arttırmak ve daha sağlıklı bir geleceğe katkıda bulunmak” olarak tanımlıyor. Bu doğrultuda, “saygıya” dayanan değerleri ile “bireyler ve aileleri, toplum ve dünya” alanlarında etki oluşturmayı hedefliyor ve ilk etki alanları olarak konumlandıkları “bireyler ve ailelere” daha sağlıklı ve mutlu bir yaşamı taahhüt ediyor.

“Nestlé Türkiye, sağlık yolculuğuna «Söylediğin ile yaptığın bir olsun» cümlesinden hareketle kendi çalışanlarına daha sağlıklı ve mutlu yaşamlar sunmayı önceleyerek başlamıştır.”

İletişim güçlü tutularak çalışanların ihtiyaçlarına hitap edildi.

Kısa süre içerisinde çalışanların ihtiyaçlarını belirlemek ve akabinde buna yönelik aksiyon alma gerekliliğinden doğabilecek sorunlar, ihtiyacı belirleme aşamasında iletişimi güçlü tutup sürece bütün çalışanlar dahil edilerek çözüldü.

Çalışan sağlığını iyileştirme odaklı çalışan sağlığı yönetimi stratejileri geliştiriliyor.

Nestlé Türkiye, 2010'dan itibaren, sağlık konusundaki yasal sorumluluklarına ek olarak pek çok farklı uygulama ile çalışanlarının sağlığını iyileştirmeye odaklı çalışan sağlığı yönetimi konusunda stratejiler yürütmektedir. Yerinde laboratuvar hizmeti, haftalık tam gün yerinde diyetisyen hizmeti ve özel sağlık sigortası bunlara örnek olarak gösterilebilir.

Ergonomi, Dinginlik ve Stres, İyi Yaşam başlıkları önceleniyor.

Sağlık konusunun daha kapsamlı ve sistematik olarak ele alınması; önleyici sağlık hizmetlerinin yanı sıra mesleki rahatsızlıkların araştırılması, ergonomi, dinginlik ve stres ve iyi yaşam başlıklarının ana hedefler haline getirilmesi ve bu doğrultudaki uygulamalar 2014 ve 2015 yıllarında Nestlé Global tarafından marketlere referans vermesi amacıyla yayımlanan iki doküman ışığında gerçekleşmiştir.

Stres ve dinginlik konusunda farkındalık sağlama çalışmaları, ergonomi alanında yapılan ergonomi risk değerlendirme çalışması ve buna takiben alınan risk önleyici aksiyonlar, iyi ve sağlıklı yaşamı desteklemek için haftada 2 gün çalışanlara meyve ikramı bu uygulamalara örnek gösterilebilir.

Know Your Numbers Program

Geniş kapsamlı bir değerlendirme aracı olarak lanse edilen Know Your Numbers Program-Sağlık Değerlerinizi Bilin, Nestlé Türkiye'nin 3 yıllık strateji ile planlanan en kapsamlı sağlık projesi olan Sağlığın İçin Harekete Geç Projesi'nin kilometre taşı olarak nitelendirilebilir.

İlk yıl hedefleri çerçevesinde, Sağlık Değerlerinizi Bilin programı çalışanların sağlıkları konusunda bireysel farkındalığını artırmak ve ortak ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla 2018 yılının ilk çeyreğinde Türkiye'de uygulandı.

İyi Yaşam Kulübü ve Gönüllü İyi Yaşam Elçileri:

Lansman çalışmalarına hazırlık aşamasında, çalışanlar arasındaki bilgi akışını ve sistem ile ilgili teknik desteğin sağlanması amacıyla İyi Yaşam Kulübü ile gönüllü İyi Yaşam Elçilerinden oluşan bir ekip kuruldu.

Risk Kategorilerinin Belirlenmesi ve Takibi:

Başarıyla gerçekleştirilen programın değerlendirme sonuçlarına göre çalışanların en yüksek risk altında olduğu 3 kategori belirlendi ve stratejiye uygun olarak 2018-2019 yıllarında çalışanlara ait risk kategorilerinde ilerlemek amacıyla teorik ve pratik pek çok uygulama yapıldı.

Yönetim Kurulunun Desteği ve Çalışan Bağlılığı

Üst Yönetim, proje amaçlarını ekiplere ileterek ekiplerin projeye bağlılığını arttırdı.

Uygulamanın Başarısının Ölçümü

- Çalışan sağlığı yaklaşımının sonuçlarını yansıtan veriler takip edilerek çalışanların sağlık değerlerinin iyileştiği gözlemlendi.
- İş hedeflerine ulaşma konusunda, çalışanlarımızın Nestlé ve Ben anketinin iş-yaşam çevresi (work-life environment) bölümüne ait genel sonucun devamlı artış göstermesi çalışanların bağlılığının iş-yaşam çevresi kapsamında arttığını göstermiştir.
- Karacabey fabrikasında hastalığa bağlı alınan izin sayısının 2015'ten 2017'ye düşüş gösterdiği, 2014 yılından 2017 yılına kadar ise ayakta tedavi teminatı kullanım oranının düştüğü gözlemlenmiştir.

Uygulamanın Sürdürülebilirliği

Çalışanlar değerlendirilerek sağlık konularında ihtiyaçları belirleniyor ve süreç bu ihtiyaçlara yönelik ilerliyor.