

BİRLİKTE TOPLANTILARI- ARÇELİK

3/15/2018

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2018.04

2016-2017 PERYÖN İnsana Değer Ödülleri, Fark Yaratan İK Projeleri kategorisinde Başarı Ödülü alan Arçelik'in, 2018 yılında gerçekleştirilen Birlikte Toplantıları kapsamında yaptığı paylaşımlarını kapsar.

Derleyen ve Yazan

PERYÖN

BİRLİKTE TOPLANTILARI- ARÇELİK

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2018.04

ÖNSÖZ

Koç Topluluğu'nun beyaz eşya ve teknoloji üretim, satış ve pazarlama alanında faaliyet gösteren ve çatısı altındaki markalar ile dünyanın global ve lider şirketlerinden biri olan Arçelik, çalışanlarının sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmeleri için ortaya çıkardığı Arçelik Ergonomi Sistemi kapsamındaki çalışmalarını, 15 Mart 2018 tarihinde Arçelik Çayırova Kampüsü'ndeki yeni nesil üretim ve çalışma ofisi olan Arçelik Garage'ın ev sahipliğinde gerçekleştirdiği PERYÖN BİRLİKTE Toplantısı'nda katılımcılara aktardı.

2016 - 2017 PERYÖN İnsana Değer Ödülleri, Fark Yaratan İK Projeleri Kategorisi'nde Başarı Ödülü sahibi Arçelik, ödüllü Arçelik Ergonomi Sistemi'ni anlattığı toplantının eş zamanlı ev sahibi oldu.

Arçelik İş Sağlığı ve Güvenliği Yöneticisi Bülent Gök ve Çamaşır Makinesi İşletmesi Endüstri Mühendisliği Takımı'nın gerçekleştirdiği sunumda katılımcılara; Arçelik İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarının temeli, organizasyonu, hedefleri, iletişimi, eğitimleri ve sistemi anlatıldı.

Arçelik'in sektördeki yeri, değerleri, vizyon ve misyonu nedir?

Arçelik bugün; dünya çapında yaklaşık 30.000 çalışanı, Türkiye, Romanya, Rusya, Çin, Güney Afrika, Tayland, Hindistan ve Pakistan'da olmak üzere 8 ülkede 21 üretim tesisi, 34 ülkede satış ve pazarlama ofisi ve 12 markasıyla (Arçelik, Beko, Grundig, Blomberg, Elektrabregenz, Arctic, Leisure, Flavel, Defy, Altus, Dawlance ve Voltas Beko) 146 ülkede ürün ve hizmet sunuyor.

Arçelik, 19 Ar-Ge ve Tasarım Merkezi ve 1500'ün üzerinde Ar-Ge çalışanı ile Türkiye'de sektöründe Ar-Ge lideri konumunda bulunuyor. Arçelik, uluslararası seviyede ise, Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde en çok Uluslararası Patent başvurusuna sahip ilk 100 arasına giren tek Türk şirketi olma ünvanını taşıyor.

Arçelik iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının temeli nedir?

Vehbi Koç'un "**En değerli varlığımız insan kaynağımızdır.**" cümlesini çalışmalarının temelini aldıklarını paylaşan Bülent Gök, Arçelik çalışanlarının sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmelerinin şirketlerindeki en önemli öncelikleri olduğunu altını çizdi.

Arçelik iş sağlığı ve güvenliği organizasyonu nasıl?

Arçelik'in 8 ayrı ülkede 21 üretim tesisi bulunmaktadır. Yurt içindeki tüm tesisler ve yurt dışındaki üretim tesislerindeki iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki çalışmalar, merkezdeki uzmanlık merkezi birimler ile ilgili ülkedeki uzmanlar ve hekimlerle birlikte mevzuat gereksinimleri ve Arçelik standartlarına uygun olarak yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği hedefi nedir?

Arçelik olarak iş sağlığı kapsamındaki tüm çalışmalarımız "İyilik, Sağlık, Güvenlik" sloganımız altında "güvenli ve sağlıklı yaşam" kavramı üzerine kurulmaktadır. Tüm çalışanların hem evde hem iş yerinde birer tehlike ve risk avcıları olmaları hedeflenmekte ve İnsan Kaynakları olarak tüm İSG eğitim ve iletişim faaliyetlerimiz bu doğrultuda planlanıp, gerçekleştirilmektedir. Hedefimiz iş kazalarını azaltmak ve önlemek suretiyle "Sıfır İş Kazasına ulaşmak" olarak belirlenmiştir.

İş sağlığı ve güvenliği iletişimi nasıl olmalıdır?

Bülent Gök, "Özellikle içerdeki tüm eğitim ve iletişim faaliyetlerine odaklanılması gerekiyor. Arçelik'te iş sağlığı ve güvenliği süreci, İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlı olarak yürütülüyor. Kazaları önleyebilmek için çalışanlara hem doğru eğitimler verilmeli hem de sağlık ve güvenliğe yönelik iletişim uygun araçlarla ve doğru şekilde yapılmalı. Pozitif iletişim dili kullanmak çok önemli. Çalışan verilen mesajı içselleştirmeli ki, çevresinde de bunu paylaşabilsin. Öğrendiklerini yemekhaneye veya dinlenme alanına indiğinde diğer çalışan arkadaşlarıyla da paylaşabilmesi, güvensiz hareketleri gördüğünde uyarabilmesi çok önemli." diyerek doğru ve etkin iletişimin önemini vurguladı.

İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri nasıl olmalıdır?

İş sağlığı ve güvenliği konusunda terzi usulü, ihtiyaçlara yönelik, yalın, basit ve anlaşılır eğitimlerin dizayn edilmesi ve mutlaka eğitimlerin etkinliğinin takip edilmesi gerektiğini vurgulayan Bülent Gök, "Eğer düzenlenen eğitimlerle etki yaratabiliyor ve çalışanların davranışlarını değiştirebiliyorsanız bu eğitimlerinizin etkin olduğunu gösterir. Ancak çalışanın davranışını gözlemlemez ve eğitimin etkinliğini ölçmezseniz, doğru eğitimi verseniz bile çalışan yanlış davranmaya devam edebilir. Sahada olmak, gözlem yapmak ve yeri geldiğinde çalışma arkadaşını uyarmak çok önemli." dedi.

Arçelik Ergonomi Sistemi

Arçelik Çamaşır Makinesi İşletmesi yılda 3,5 milyon üretim ile Avrupa'nın en büyük çamaşır makinesi fabrikasıdır. Her 6 saniyede 1 makine üretiliyor. Dört farklı montaj bandı var. Bunlar dışında gövde, tambur gibi yarı mamul ürünleri de üretiliyor. Fabrika, iç üretim ve montaj bandı olarak bu şekilde ikiye ayrılıyor. İç üretim hatlarında yaşanan ergonomi sıkıntıları genelde ağır kaldırmayla ilgili olduğundan sorunlar kolayca tespit ediliyor ve müdahale edilebiliyor. Kaldırma araçları, ağırlıkları yukarı kaldırma desteği ile ergonomiyi düzeltebiliyor. Ancak montaj bantlarında bunu başarmak çok kolay değil. Çünkü montaj bandında çok fazla değişken var. Çalışanların elinde, gövdesinde, boynunda, omzunda veya dirseğinde birbirinden farklı sıkıntılar olabiliyor. Bunları analiz etme ihtiyacı ortaya çıktığı için bu proje yapılıyor. Dolayısıyla proje yalnızca montaj bandı kapsamında düşünülebilir. (4 farklı montaj bandında toplamda 300 farklı iş istasyonu var. Dolayısıyla fabrikada 300 farklı iş yapılıyor.)

Arçelik'in iş sağlığı ve güvenliği misyonu nedir?

- Proaktif yaklaşım ile faaliyetlerden kaynaklanabilecek tehlikeleri ortadan kaldırmak
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskleri mümkün olan en alt seviyeye indirmek
- Uygun güvenli ve sağlıklı teknolojileri kullanmak
- Çalışanlarda iş sağlığı ve güvenliği bilinci oluşturarak uygun davranışların kazanımını sağlamak

Proje fikri nasıl ortaya çıktı?

Çalışanlar boynunda ağrı olduğunu, bileğini döndüremediğini belirten birden fazla ve farklı sorunla sağlık servisini ziyaret ediyorlardı. Ama iş sağlığı ve güvenliği ekibinin bunları analiz edebileceği tek bir sistemi yoktu. Proje,

- Üretimde ortaya çıkan sağlık problemlerini gidermek
- Meslek hastalıklarını önlemek,
- İş kazalarını önlemek,
- Çalışan sağlığının garanti altına almak,
- Sağlık ve üretimi entegre süreç haline getirmek
- Ergonomi sürecini sistematik hale getirmek

amaçlarıyla ortaya çıktı.

Proje ekibi kimlerden oluşuyor?

Ekipte hem endüstri mühendisliği departmanından hem iş güvenliği departmanından hem de sağlık servisinde çalışanlar vardı.

Proje planı nasıl yapıldı?

İlk olarak hangi verilerin toplanması ve bunların hangilerinden bir anlam çıkarılması gerektiği konusunda analiz yapıldı. İş istasyonlarının ve çalışan kısıtlarının ayrı ayrı değerlendirilmesi söz konusu oldu. Daha sonra buralardan toplanan veriler entegre edilip, ne şekilde analiz edilebileceğine karar verildi. Bunu yaparken şirket iç kaynakları ile bir yazılım programı oluşturuldu. Son olarak da analitik raporlama yapıldı. Bu süreç yaklaşık 9 ay sürdü.

İş istasyonu değerlendirme sistemi nasıl?

NIOSH, KIM ve REBA gibi çok farklı değerlendirme ölçütleri var. Birbirinden farklı sağlık sorunları ortaya çıktığı için bu çeşitliliği en çok sağlayan yöntem REBA yöntemi oldu. Bu nedenle montaj bantlarında REBA yöntemi kullanılmaya karar verildi. Yani ortak bir değerlendirme sistemi kullanılmaya başlandı. 300 farklı istasyonun REBA yöntemiyle değerlendirilmesi sağlandı. Yazılım programı üzerinden sisteme veri girişleri yapıldı.

Arçelik Ergonomi Sistemi metodolojisi nasıl?

İstasyonlarla ilgili olan verileri endüstri mühendisliği birimi, çalışan kısıtlılığı verileri ise sağlık servisi birimi tarafından toplandı. Bu veriler ile bir atama algoritması oluşturuldu. Böylelikle operatörün ergonomi açısından çalışabileceği/çalışamayacağı istasyonların listesi çıktı.

Projenin kazanımları nelerdir?

- Doğru istasyona doğru operatör ataması
- İşletme ergonomik risk haritasının çıkarılması
- Ergonomi risk puanı yüksek istasyonların tespiti
- Mühendislik önlemleri alınarak yüksek ergonomik riskli istasyonların risk puanının azaltılması
- Ergonomik çalışma metodlarının standartlaştırılıp, çalışanların buna uyumunun güvence altına alınması
- Yorgunluk vb. kaynaklı iş kazalarının önlenmesi
- Çalışan memnuniyeti ve iş yerine bağlılığın artması
- Üretim ile sağlık sisteminin entegrasyonu
- Önceden yapılan ve katma değeri olmayan işlerin ortadan kaldırılması