

2016-2017 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ FARK YARATAN İK PROJELERİ – İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

11/9/2017

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2017.23

2016-2017 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri Fark Yaratan İK Projeleri İş Sağlığı ve Güvenliği kategorisi ödül sahibi Arçelik'in kategoriye yönelik sorulan sorulara cevaplarını kapsar.

Derleyen ve Yazan

ARÇELİK, PERYÖN

2016-2017 PERYÖN İNSAN YÖNETİMİ ÖDÜLLERİ FARK YARATAN İK PROJELERİ – İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2017.23

ÖNSÖZ

2008 yılında beri verilen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nin ana amacı, insan kaynakları yönetimi alanında yenilikçi / yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanımak, örnek teşkil eden nitelikteki çalışmalarını sektöre kazandırmak, iyi örneklerden kazanımlar sağlayarak, sektörün ve uygulamaların gelişimine katkıda bulunmaktır.

Bilgi paylaşımı misyonumuz kapsamında hazırladığımız “White Paper”larımızda 2016-2017 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülü finalistleri olan ve başarı ödülü kazanan firmalarımızın süreç motivasyonlarından, ölçümlenen uygulama sonuçlarına kadar tüm detaylarını özet olarak bulacaksınız.

Kaynak dokümanımızın, kurumlarınızdaki iyileştirme planlamanız için yol gösterici olabilmesini dileriz.

1. Projeyi kurum içinde başlatan motivasyon nedir?

En önemli sermayesi insan kaynağı olan Arçelik A.Ş. için, çalışanlarını olası meslek hastalıklarından korumak, çalışan sağlığını garanti altına almak ve olası iş kazalarını engellemek başlıca öncelikleri arasında yer alıyor. “Ergonomi Sistemi Projesini” hayata geçirmemizde, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanmasının yanı sıra, bunun işletme verimliliğine olan olumlu etkisi de çok önemli bir motivasyon kaynağı oldu.

2. Projenizdeki yaklaşımınız ve bu kapsamda yaptığınız çalışmalar/metodolojisi hakkında bilgi verebilir misiniz?

Projenin temel hedefini, iş ve çalışan uyumunu sağlamak olarak belirledik. Bu hedef doğrultusunda öncelikle işletmelerimizde üretimde çalışanların görev yaptığı istasyonlarda ergonomik açıdan risk değerlendirmesi yapıldı. Değerlendirmeler sonucu ergonomik açıdan riski yüksek istasyonlar belirlendi. Ergonomik risk haritası çıkartıldı. Gerekli mühendislik önlemleri ve idari tedbirler ile en uygun çözümlerin uygulanması sağlandı.

Bu kapsamda:

- Çalışanlarımızın iş yaparken duruş ve pozisyonlarını görsel olarak belirleyip puanlandırarak sayısallaştıran, temel olarak üst gövde, bacaklar, kolların duruşu ile frekans ve tutuşu birleştiren yöntem kullanıldı.
- Kaldırılan yükün uzaklığı, vücut dönüşü ve tutuşla ilgili ölçüm değerleri elde edilerek analitik olarak birleştirildi. Çalışanın bu koşullar altında kaldırabileceği maksimum yük belirlendi.
- Çalışma kısıtlılığı olan çalışanlarımızın, doğru istasyona yerleştirilmesi için sistematik bir yaklaşım geliştirildi. Geliştirilen bir yazılımla, hangi istasyonların riskinin daha yüksek olabileceği listelendi, kısıtlılığı olan çalışanlarımızın, doğru montaj bandında görev yapmaları sağlandı.

3. Projede karşınıza çıkan sorunlar neler oldu? Nasıl çözdünüz?

İş sağlığı ve güvenliği açısından karşımıza çıkan her çalışma kısıtına bir çözüm bulma zorluğuyla karşılaştık. Her bir kısıt için ekip çalışmasıyla araştırmalar yapıldı, sonuçlar analiz edildi. Ortaya konan bilimsel, tarafsız değerlendirmelerle en uygun çözümlerin hayata geçirilmesi sağlandı.

4. Yönetim takımlarının projedeki rolleri neydi? Projenin içine nasıl dâhil olmalarını sağladınız? Katkıları ne oldu?

Ergonomi Sistemi Projesi, bir ekip çalışmasının ürünü olarak ortaya çıktı. Arçelik Üst Yönetimi ve Çamaşır Makinesi Yönetim Takımı projenin hayata geçirilmesinde en büyük destek ve katkıyı sundu. Uzmanlarımızın katılımıyla yapılan ekip çalışmaları ve projenin tüm çalışanlarımız tarafından sahiplenilmesi sonucu proje başarıya ulaştı.

5. Proje sonuçlarını nasıl değerlendirdiniz? İş hedeflerine ulaşılmasına nasıl katkı sağlıyor? Projenin sürdürülebilir olması ile ilgili yöntemleriniz neler?

Çamaşır Makinesi İşletmesinde ergonomik risk değerlendirme yaşayan bir süreç haline geldi. Buna göre; ergonomik açıdan iş sağlığı ve güvenliği için risk taşıyan istasyonlardaki durum düzenli olarak takip ediliyor ve riskler güncelleniyor. Proje kapsamında sağlık ve üretim boyutu ayrı ayrı değerlendiriliyor.

Çalışanların rotasyonlarında ve yer değişikliklerinde ergonomik risk düzeyleri dikkate alınıyor. Risk değerlendirme sonucu yapılacak iyileştirmelerle ilgili hedefler belirleniyor, yıllık faaliyetler planlanıyor ve hayata geçiriliyor.

Ergonomik risklerin sıfırlanması konusunda işletmemizin yol haritası belirlendi. Çalışma kısıtlılıklarına göre çalışanlarımızın uygun istasyonlara yerleştirilmesini sağlayan ve Arçelik'e özel tasarlanan "Web Uygulaması" devreye alındı. Web uygulamasıyla üretim birimleri tarafından, kısıtı olan çalışanlarımızın, çalışıp/çalışamayacağı iş istasyonlarını listelenebilir hale geldi. Çalışanların uygun montaj bantları ve istasyonlarda görevlendirilmesi sağlanarak, olası rahatsızlıklar, iş gücü kayıpları ve yorgunluk kaynaklı iş kazaları önleniyor.

6. Bu alanda proje geliştirmek isteyen kurumlara tavsiyeleriniz neler olur?

Bu alanda proje geliştirmek isteyen kurumların üst yönetimlerinin, ergonomi sisteminin yararına inanması ve destek sağlaması, projenin başarısı ve sürdürülebilirliği açısından belirleyici rol oynayacaktır. Bu amaçla uygun uzmanlık birimlerinden ekiplerin oluşturulması ve gerekli kaynakların sağlanmasının, projelerin hayata geçmesinde en önemli motivasyonu sağlayacağına inanıyoruz.

Çalışanların ihtiyaçlarını doğru tanımlamak, doğru sistemler kurgulayarak bu ihtiyaçları yönetmek ve çalışanların bu sistem içinde sağlıklı ve güvenli olarak çalışmalarını sağlamak gerekiyor. İş ve çalışan uyumu sayesinde sağlıklı, güvenli, verimli ve huzurlu bir çalışma ortamı da sağlanmış oluyor.